	MANUALE DELLA QUALITA'	Data: 29/09/2017
		Rev. 0
	Allegato 1 Politica per la Qualità e l'Ambiente	Data: 27/02/2023
		Rev. 2

Saturno Trasporti ha definito la presente Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente a seguito dell'analisi del contesto e della conseguente definizione dello scopo del Sistema di Gestione, nell'ottica della certificazione ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

La Politica si basa sui seguenti standard normativi che definiscono i sistemi di qualità e ambiente a livello mondiale:

- la norma UNI EN ISO 14001 è relativa ai sistemi di gestione ambientale e garantisce all'azienda di gestire i propri processi nel rispetto delle norme ambientali e nell'ottica della suddetta politica.
- la norma UNI EN ISO 9001 è relativa ai sistemi di gestione qualità e permette all'azienda di gestire i propri processi nell'ottica di soddisfazione dei clienti.


Attraverso il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, Saturno Trasporti si propone di conseguire obiettivi quali:

- Ottimizzazione della qualità dei servizi prestati al Cliente
- Adeguamento tecnico e professionale della struttura e del personale ai massimi livelli
- Miglioramento dell'immagine reale (e percepita) da parte di Clienti e Parti Interessate Rilevanti
- Conseguimento di un elevato grado di soddisfazione e partecipazione da parte dei collaboratori
- L'impegno continuo alla protezione dell'ambiente sia relativamente alla prevenzione dell'inquinamento che a tutti gli impegni definiti a seguito dell'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate definite in sede di progettazione del Sistema di Gestione e riesaminate nel tempo
- L'impegno continuo al soddisfacimento degli obblighi di legge e degli obblighi derivanti dalle Parti interessate rilevanti evidenziate puntualmente e riesaminate periodicamente nel documento nel Verifica conformità legislativa.
- La promozione dell'uso delle tecnologie più avanzate per ridurre il fabbisogno energetico e per l'utilizzo di energia pulita da fonti rinnovabili

Per il raggiungimento di tali obiettivi base si debbono intraprendere azioni mirate nelle seguenti direttrici principali:

- FORNITORI
- CLIENTI
- SOCIETA' CONTROLLATE E COLLEGATE
- COLLABORATORI

Per ciascuno dei settori suddetti dovranno essere realizzati e tenuti sotto controllo "Standard di qualità" specifici e "bilaterali" tali, da garantire una consapevolezza condivisa del ruolo che ciascuna delle Parti svolge nell'ambito del rapporto commerciale/operativo ed evitare perciò l'insorgere di conflitti e contenziosi, che oltre ad essere inutilmente onerosi, abbassano inevitabilmente il livello di qualità del SERVIZIO.

	MANUALE DELLA QUALITA'	Data: 29/09/2017
		Rev. 0
	Allegato 1 Politica per la Qualità e l'Ambiente	Data: 27/02/2023
		Rev. 2

Tutte le azioni nei confronti di Fornitori, Clienti, Società collegate, descritte nei paragrafi precedenti e che si stanno intraprendendo, sono orientate ad un unico scopo:


raggiungere e mantenere un livello di qualità dei servizi svolti, tale da consentire, sia un consolidamento dei rapporti con i principali Clienti attuali, che un possibile ampliamento con gli stessi e la probabile acquisizione di nuovi Clienti anche di elevato prestigio.

Perché ciò possa avvenire, si debbono però realizzare compiutamente due componenti:

- L'ottimo livello di qualità del servizio e delle prestazioni ambientali del servizio deve essere reale!
- Tale qualità deve essere conosciuta! e riconosciuta, il più diffusamente possibile, nel Settore del trasporto veicoli europeo, sia da parte dei Clienti, che dei Trasportatori

Il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente di SATURNO TRASPORTI è basato sui seguenti principi:

- rispettare le leggi, norme e regolamenti vigenti al fine di raggiungere la soddisfazione del Committente;
- Orientamento verso i Clienti per capire le loro esigenze presenti, cercare di anticipare le future, rispettare e, se possibile, superare le loro aspettative;
- Massimo coinvolgimento del personale nel raggiungimento gli obiettivi dell'azienda e nell'ottenimento di gratificazioni adeguate al lavoro svolto, tramite i seguenti strumenti bilaterali:
 - Azienda verso i collaboratori:
 - Proposta e attuazione di formazione continua,
 - Investimenti per la messa a disposizione sempre degli strumenti di lavoro più aggiornati,
 - Disponibilità a gestire al meglio situazioni particolari o eventuali problemi personali,
 - Mantenimento di un clima di lavoro e collaborazione reciproco il più sereno possibile, rispetto ed applicazione delle norme di sicurezza.
 - Collaboratori verso azienda:
 - Massimo impegno nel raggiungimento degli obiettivi fissati dall'azienda,
 - Disponibilità all'espletamento e realizzazioni di temporanee esigenze aziendali,
 - Rispetto delle procedure stabilite,
 - Utilizzo accurato degli strumenti messi a disposizione dall'azienda,
 - Massima disponibilità nella partecipazione attiva all'attività aziendale, anche in termini di proposte, di soluzioni migliorative per procedure o strumenti.
- Il coinvolgimento dei fornitori è da intendersi nei seguenti termini:

	MANUALE DELLA QUALITA'	Data: 29/09/2017
		Rev. 0
	Allegato 1 Politica per la Qualità e l'Ambiente	Data: 27/02/2023
		Rev. 2

- I fornitori debbono condividere ed applicare gli stessi standard di qualità e le prescrizioni legali attuati da SATURNO TRASPORTI, perché è quest'ultima che risponde ai clienti, sia del servizio svolto con i mezzi di proprietà, che tramite fornitori;
- Gli standard di qualità dei fornitori pertanto vengono monitorati allo stesso modo di quelli diretti di SATURNO TRASPORTI;
- SATURNO TRASPORTI si impegna a supportare i fornitori con un'adeguata gestione dei mezzi utilizzati a garantire la continuità del rapporto, anche proponendo incrementi di attività, se le condizioni del mercato lo consentono, se richiesto, ad assicurare i loro mezzi alle stesse condizioni di SATURNO TRASPORTI, a fornire adeguata consulenza per eventuali casi di contenzioso danni, a pagare puntualmente le prestazioni fornite.
- Approccio basato sui processi e sulla loro gestione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, contribuendo a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione;
- Miglioramento continuo dei processi aziendali che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda. Coordinare tutte le attività che influenzano la Qualità e l'Ambiente al fine di migliorare in modo continuo e pervenire l'inquinamento;
- Garantire al Responsabile Qualità e Ambiente l'autorità e le risorse necessarie per il controllo/monitoraggio costante dell'applicazione del processo di implementazione del Sistema di gestione e dei successivi miglioramenti;

La Direzione della Azienda approva e si assume la responsabilità di diffondere e sostenere la Politica per la Qualità e l'Ambiente e di stabilire annualmente gli obiettivi per la Qualità e l'Ambiente.

Questa politica viene diffusa a tutti i collaboratori e fornitori e viene resa disponibile al pubblico.

Saturno Trasporti si impegna al miglioramento costante e alla promozione di procedure atte ad assicurare che i valori espressi in questa politica siano riflessi nei comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori.

27/02/2023
La Direzione